

⚠️ ご利用上の注意

eSIM をご購入の方は「Check.2」の SIM 装着テストは必要ありません。

Check.1



必ず対応機種のご確認を行なってください

iPhone

iPhone8 以降の SIM フリー端末

Android

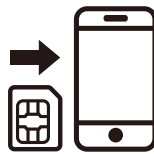
対応端末リストに記載された端末

対応端末リストのご確認はコチラ



ここをタッチ

Check.2



ご利用前に SIM の装着テストを行なってください

装着テストには、現地にお持ちになる SIM ロック解除済み (SIM フリー) の端末をご利用ください。

SIM 装着テストの結果



Check.3



開通のお申込み

中面に記載の《開通申込みとマイアカウント作成はこちら》に QR コードがございます。手順に従い、マイアカウントを作成後、開通申込みを行なってください。
開通申込みをしないと、ご利用いただけません。

SIM 正常

通常のホーム画面まで確認できた場合、問題ありません。

SIM 不良

液晶アンテナ部分に「SIM なし」の表記。SIM の不良の場合がございます。交換品をお送りします。

SIM ロック端末

「SIM が無効です」の表記。端末の SIM ロック解除がされていないので、端末をご購入のキャリアへロック解除のご連絡をお願いします。

ご利用の流れ

1 アカウント作成と開通申込み

ご利用には開通申込みが必要です! マイアカウントを作成後必ず開通申込みを行なってください。

2 お電話番号の発行

開通希望日当日午前中に、ご登録のメールアドレス宛にアメリカのお電話番号を記載した「開通完了メール」を送信いたします。

※YellowMobileのマイアカウント上でもお電話番号をご確認いただけます

3 SIMカードを装着 / 交換

ご利用の端末のSIMサイズに合わせて、SIMカードをパズルの様に取り外していただき装着 / 交換を行なってください。※飛行機の機内での装着を推奨しています

SIMカードの装着 / 交換の注意事項

- SIMスロットやSIMカードの破損には十分お気をつけください。
- Android 端末でデータ通信をご利用になるには APN 設定が必要な場合がございます。下記の " データ通信の設定方法 " をご確認ください。
- iPhoneで日本国内格安SIM(MVNO)をご利用の場合、APN構成プロファイルを削除してください。
※APN 構成プロファイルがない場合は削除は不要です

●APN 構成プロファイルの削除方法

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]⇒APN構成プロファイルを選択⇒
[プロファイルを削除] 作業が完了しましたら、iPhone を再起動してください。

4 現地で利用開始

現地到着後、端末を再起動することで、すぐにご利用になれます。

データ通信の設定方法

データ通信をご利用になるには APN 設定が必要な場合がございます。
以下のリンク設定方法をご確認ください。

データ通信の設定方法詳細ページ

<https://www.yellowmobile.jp/html/page29.html>



便利な使い方

1 LINEとAppleIDへの紐づけ ※iPhoneでご利用の場合のみ

日本国内で使用中のLINEはSIMカード交換後もご利用になれますが、現地で新しい端末をご購入の際に、日本のお電話番号で登録されている場合、LINEにログインできなくなるケースがございます。



事前準備としてAppleIDでログイン可能にするLINEとAppleIDへの紐づけをお勧めいたします。

【紐付け方法】LINEを開く⇒左下の[ホーム]⇒右上の[歯車]⇒[アカウント]⇒Appleのマークの左の[連携する]⇒[続ける]⇒FaceID等で認証 ※連携解除になったら完了です

2 国内通話のかけ方

携帯電話のダイヤル画面からアメリカ国内の電話番号10桁の番号を入力することで発信できます。機種によっては頭に1を入力しなければ発信できない場合がありますのでご注意ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

【例】917-123-4567へかけたい場合

「917-123-4567」または「1-917-123-4567」とダイヤル

3 国際通話のかけ方

日本の固定電話には無料でかけることができます。

国際通話の有料通話に関してはプランに含まれる国際通話クレジットより1分毎に消費されます。

STEP 1

1-213-808-6199[CALL]を入力する

STEP 2

通話可能時間のお知らせ

国番号を認識し、残高での通話可能時間をお知らせします。

STEP 3

相手の電話番号を入力

011-国番号(日本は81)-最初の0を除いた相手先電話番号[CALL]を入力する。

STEP 4

通話開始

発信音が聞こえます。相手が電話に出たら通話が開始されます。

4 国内SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで10桁の電話番号を入力して発信ボタンを押してください。機種によっては頭に1を入力しなければ送信できない場合がありますのでご注意ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

5

国際SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで送信先を下記方法で相手先の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。

011

+

国番号

+

電話番号

【例】アメリカから日本の携帯電話「0901234567」へ送りたい場合

[国際電話識別番号：011]+[日本の国番号：81]+相手の電話番号の最初の0を除いた番号
011-81-901234567とダイヤル

※相手先の番号が0で始まる場合、最初の0は除きます

※送信先の通信事業者の制限によりご利用いただけない場合があります。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

6

Wi-Fi通話機能について

iPhoneをご利用の場合はWi-Fi環境下でWi-Fi回線を使用した音声通話、テキストが可能です。


電波の悪い場所や、アメリカ国外(国外旅行や一時帰国時)にいてもWi-Fi環境下であればアメリカのお電話番号で音声通話/テキストの送受信ができます。

アメリカ国内で以下の設定を行なってください。

【設定方法】 [設定] ⇨ [電話アプリ] ⇨ Wi-Fi通話をオン ⇨ 米国の滞在先住所を入力

お問い合わせ

H2O Wireless Japan サポート

 **1-877-890-5001** ※日本語可
日本からおかけの場合:010-1-877-890-5001

ダイヤル後に④→③→⑥で日本語対応のオペレーターに繋がります。
※米国外からおかけの場合、通話料はお客さまのご負担となる場合があります。

[受付時間] 平日 12:00 ▶ 20:00 (アメリカ東部時間)

下記お問合せ内容をサポートいたします。



- MNP切り替え(電話番号移行)手続き
- オートリチャージ(自動引き落とし設定)の解除
- クレジットカード変更
- プラン変更
- 留守番電話(Voicemail)のリセット
- 電話番号変更
- その他お気軽にお問い合わせください