

⚠️ ご利用上の注意

eSIM をご購入の方は「Check.2」のSIM 装着テストは必要ありません。

Check.1



必ず対応機種のご確認を行なってください

iPhone

最新のiOSに対応している
SIMフリー端末

(必ずSIMロックの解除をしてください。
詳しくはご契約キャリアにご確認ください。)

Android

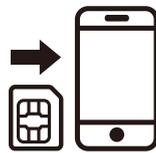
Google Pixel (最新のOSに対応した端末)

eSIM はご利用いただけません

(現地でご購入の端末は、下記周波数とAT&T
のVoLTEに対応していればご利用可能です。)

4G LTE Band 2/4/5/12/14/17/29/30/66
5G Band n5 / n77 / n260

Check.2



ご利用前にSIMの
装着テストを行なってください

装着テストには、現地にお持ちになるSIMロック解除済み (SIMフリー) の端末をご利用ください。

SIM装着テストの結果



Check.3



開通のお申込み

中面に記載の《開通申込みと
マイアカウント作成はこちら》
にQRコードがございます。手順
に従い、マイアカウントを作成後、
開通申込みを行なってください。
**開通申込みをしないと、ご利用
いただけません。**

SIM正常

通常のホーム画面まで確認
できた場合、問題ありません。

SIM不良

液晶アンテナ部分に「SIMなし」
の表記。SIMの不良の場合が
ございます。交換品をお送りします。

SIMロック端末

「SIMが無効です」の表記。
端末のSIMロック解除がされていない
ので、端末をご購入のキャリアへロック
解除のご連絡をお願いします。

ご利用の流れ

1 アカウント作成と開通申込み

ご利用には開通申込みが必要です! マイアカウントを作成後必ず開通申込みを行なってください。

2 お電話番号の発行

開通希望日当日午前中に、ご登録のメールアドレス宛にアメリカのお電話番号を記載した「開通完了メール」を送信いたします。

※YellowMobileのマイアカウント上でもお電話番号をご確認いただけます

3 SIMカードを装着 / 交換

ご利用の端末のSIMサイズに合わせて、SIMカードをパズルの様に取り外していただき装着 / 交換を行なってください。※飛行機の機内での装着を推奨しています

SIMカードの装着 / 交換の注意事項

- SIMスロットやSIMカードの破損には十分お気をつけください。
- Android 端末でデータ通信をご利用になるには APN 設定が必要な場合がございます。下記の " データ通信の設定方法 " をご確認ください。
- iPhoneで日本国内格安SIM(MVNO)をご利用の場合、APN構成プロファイルを削除してください。
※APN 構成プロファイルがない場合は削除は不要です

●APN 構成プロファイルの削除方法

[設定]⇒[一般]⇒[VPNとデバイス管理]⇒APN構成プロファイルを選択⇒
[プロファイルを削除] 作業が完了しましたら、iPhone を再起動してください。

4 現地で利用開始

現地到着後、端末を再起動することで、すぐにご利用になれます。

データ通信の設定方法

データ通信をご利用になるには APN 設定が必要な場合がございます。
以下のリンク設定方法をご確認ください。

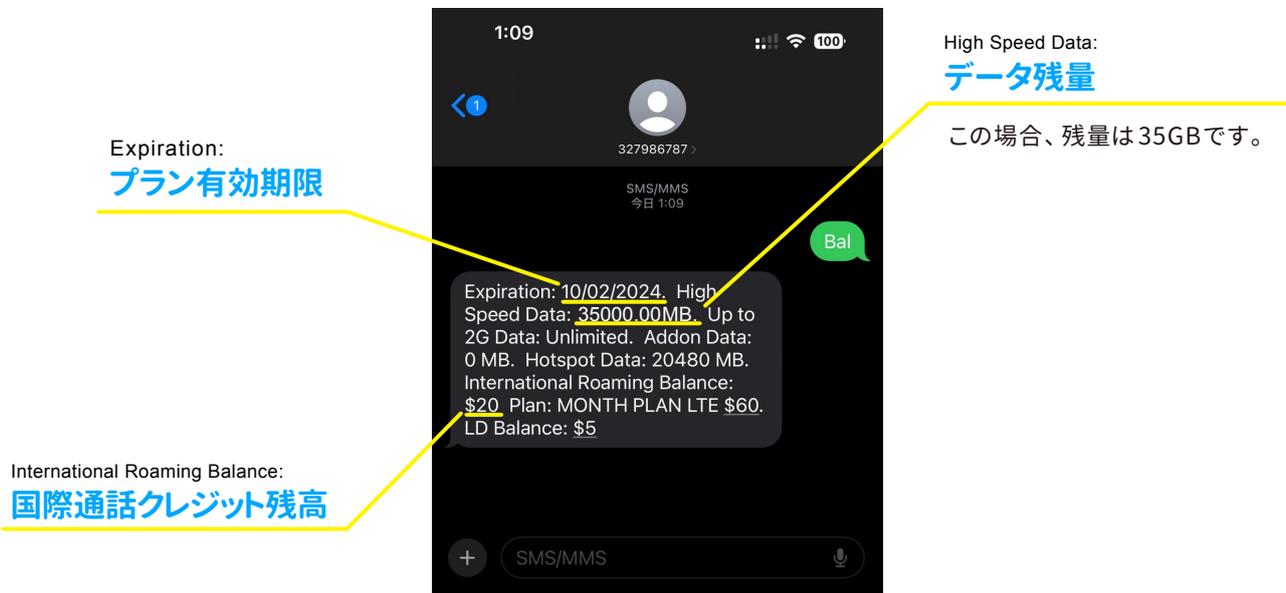
データ通信の設定方法詳細ページ

<https://www.yellowmobile.jp/html/page29.html>



データ使用量の確認方法

プラン有効期限 / データ残量 / 国際通話クレジット残量の確認は
携帯電話のメッセージアプリで [327986787] に [Bal] と入力し、テキストを送信してください。



便利な使い方

1

LINEとAppleIDへの紐づけ ※iPhoneでご利用の場合のみ

日本国内で使用中のLINEはSIMカード交換後もご利用になれますが、現地
新しい端末をご購入の際に、日本のお電話番号で登録されている場合、LINEに
ログインできなくなるケースがございます。



事前準備としてAppleIDでログイン可能にするLINEとAppleIDへの紐づけをお勧めいた
します。

【紐付け方法】LINEを開く⇒左下の[ホーム]⇒右上の[歯車]⇒[アカウント]⇒Appleのマークの左の
[連携する]⇒[続ける]⇒FaceID等で認証 ※連携解除になったら完了です

2

国内通話のかけ方

携帯電話のダイヤル画面からアメリカ国内の電話番号10桁の番号を入力することで発信
できます。機種によっては頭に1を入力しなければ発信できない場合がありますのでご注意
ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

【例】917-123-4567へかけたい場合

「917-123-4567」または「1-917-123-4567」とダイヤル

3

国際通話のかけ方

日本の固定電話には無料でかけることができます。

国際通話の有料通話に関してはプランに含まれる国際通話クレジットより1分毎に消費されます。

STEP1

国際電話識別番号「011」を入力

STEP2

日本の国番号「81」を入力

STEP3

相手の電話番号の最初の0を除いた番号を入力

011-国番号(日本は81)-最初の0を除いた相手先電話番号[CALL]を入力する。

STEP4

通話開始

発信音が聞こえます。相手が電話に出たら通話が始まります。

4

国内SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで10桁の電話番号を入力して発信ボタンを押してください。機種によっては頭に1を入力しなければ送信できない場合がありますのでご注意ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

5

国際SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで送信先を下記方法で相手先の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。

011

+

国番号

+

電話番号

【例】アメリカから日本の携帯電話「0901234567」へ送りたい場合

[国際電話識別番号：011]+[日本の国番号：81]+相手の電話番号の最初の0を除いた番号
011-81-901234567とダイヤル

※相手先の番号が0で始まる場合、最初の0は除きます

※送信先の通信事業者の制限によりご利用いただけない場合があります。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

6

Wi-Fi通話機能について

iPhoneをご利用の場合はWi-Fi環境下でWi-Fi回線を使用した音声通話、テキストが可能です。

電波の悪い場所や、アメリカ国外(国外旅行や一時帰国時)にいてもWi-Fi環境下であればアメリカのお電話番号で音声通話/テキストの送受信ができます。

アメリカ国内で以下の設定を行なってください。

【設定方法】 [設定] ⇨ [電話アプリ] ⇨ Wi-Fi通話をオン ⇨ 米国の滞在先住所を入力

お問い合わせ

H2O Wireless Japan サポート

 **1-877-890-5001** ※日本語可
日本からおかけの場合:010-1-877-890-5001

ダイヤル後に④→③→⑥で日本語対応のオペレーターに繋がります。
※米国外からおかけの場合、通話料はお客さまのご負担となる場合があります。

[受付時間] 平日 12:00 ▶ 20:00 (アメリカ東部時間)

下記お問合せ内容をサポートいたします。



- MNP切り替え(電話番号移行)手続き
- オートリチャージ(自動引き落とし設定)の解除
- クレジットカード変更
- プラン変更
- 留守番電話(Voicemail)のリセット
- 電話番号変更
- その他お気軽にお問い合わせください